

**PERSONEEL**

Op 31/12/2013 telden we 121 personeelsleden bij de DAB Luchthaven Oostende. We kennen een daling van 9 personeelsleden ten opzichte van 31/12/2012.

In de loop van 2013 werden 4 beveiligingsagenten aangeworven. Daarnaast werd, net zoals vorig jaar, beroep gedaan op jobstudenten gedurende de maanden juli en augustus: 2 studenten in de maand juli en 2 studenten in de maand augustus die werden ingezet in het departement Security en de schoonmaakploeg.

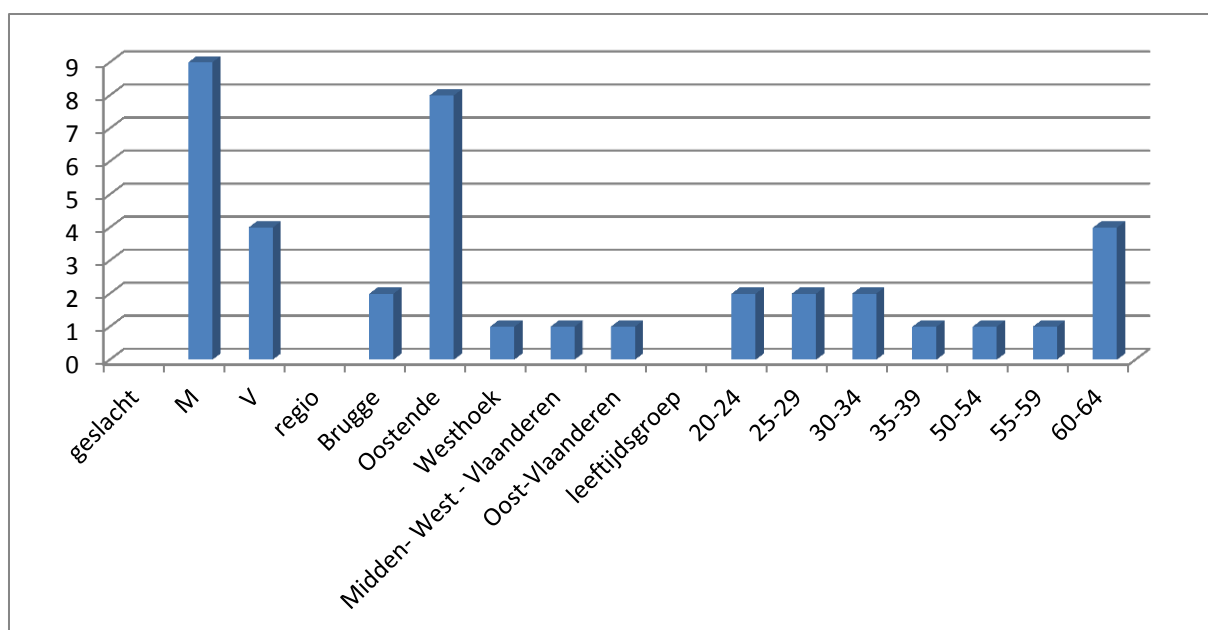
Net zoals voorgaande jaren werd er 1 externe Sales & Customer Relations Consultant tewerkgesteld via een insourcing contract met de WVI.

**Situatie op 31/12/2013**

	Aantallen	VTE's
<b>Algemeen Directeur</b>	1	1
<b>Directiesecretariaat</b>	1	0,8
Schoonmaak	3	3
<b>Personeelsdienst</b>	3	3
<b>Safety Manager</b>	1	0,8
<b>Financiën &amp; Concessies</b>		
Financieel & Concessie Manager	1	1
Boekhouding	2	2
Navigatie	4	3,6
<b>Airside Operations</b>		
Airside Operations Manager	1	1
Duty Operations Officers	7	7
Marshalling & BCU	10	9,5
<b>Brandweer</b>		
Fire & Rescue Manager	1	1
Luchthavenbrandweer	36	35,8
<b>Security</b>		
Security Manager	1	1
Badge-administrator	1	1
Luchthavenbeveiliging	36	33,75
<b>Technische Diensten</b>		
Hoofd Technische Diensten	0	0
Elektriciteit/informatica	6	6
Onderhoud	2	2
<b>Geen prestaties</b>	4	0
<b><u>TOTAAL</u></b>	121	113,25
<b>Sales &amp; Customer Relations</b>	1	1

**Totaal aantal en percentage nieuwe aanwervingen/personeelsverloop per leeftijdsgroep, geslacht en regio**

In 2013 zijn er 4 nieuwe beveiligingsagenten aangeworven. Daarnaast kenden we een personeelsverloop van 7 % (9 personeelsleden). 38 % bereikte de pensioengerechtigde leeftijd. 54 % verkoos om zelf de luchthaven te verlaten. Voor 1 personeelslid (8%) werd de arbeidsovereenkomst beëindigd.

**Personeelsverloop**

**TWERKSTELLING**

Op de Internationale Luchthaven Oostende-Brugge werden in 2013 121 personeelsleden tewerkgesteld door de Vlaamse overheid (113,25 VTE). De verdeling voltijds-deeltijds is gewijzigd van 95 % naar 93 % voltijdse en van 5% naar 7% deeltijdse medewerkers.

Het personeelsbestand bestond op 31/12/2013 uit 68 statutaire en 53 contractuele personeelsleden: een verhouding van 56% statutairen en 44% contractuelen, tegenover 57% statutairen en 43% contractuelen eind 2012.

<b>Tewerkstelling</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>2011</b>
	121	130	125
Vlaamse overheid (VTE)	(113,25)	(122,5)	(119,45)
voltijds/deeltijds	93%/7%	95%/5%	95% / 5%
statutair/contractueel	56%/44%	57%/43%	30% / 70%
Privé-ondernemingen en diensten	212	208	193
Overheidsdiensten	76	77	79

De cijfers met betrekking tot de Vlaamse overheid zijn per 31/12/XX; voltijds en deeltijds, exclusief interims.

De cijfers met betrekking tot de privé-ondernemingen en andere overheidsdiensten zijn per 1/1/20XX waardoor deze cijfers niet kunnen worden samengeteld met de cijfers van de Vlaamse overheid. Deze cijfers geven weer: tewerkstelling voltijds + deeltijds / roterend systeem op regelmatige basis (verschillende statuten o.a. zelfstandigen) ; er worden geen interimkrachten meegeteld.

**ZIEKTEVERZUIM**

Het ziekteverzuimpercentage in 2013 vertoont een daling in vergelijking met de voorgaande jaren: het ziekteverzuim in 2013 bedroeg 6,71% tegenover 8,52% in 2012. In 2013 bedroeg het totaal aantal ziektedagen 1 624 dagen ; het verzuim wegens langdurige ziekte (>3 maanden) bedroeg 602 dagen. De daling van het ziekteverzuimpercentage kunnen we verklaren door een daling van het aantal personeelsleden met langdurige ziekte. Analyse van de ziekteverzuimcijfers leert ons ook dat het nulverzuim in 2013 33% bedraagt, wat betekent dat er 40 personeelsleden waren zonder ziektedagen, dit tegenover 46 personeelsleden in 2012 (35%).

	Gemiddeld aantal ziektedagen per personeelslid	Gemiddeld aantal ziektedagen per personeelslid (verzuim wegens langdurige ziekte niet inbegrepen)
2010	12,1	8,3
2011	11,9	7,2
2012	18,3	7,2
2013	14,34	9,02

Ongevalsratio per 1000 werknemers			
	2013	2012	2011
Aantal ongevallen/1000 wkn/jaar	17,5	24,6	33,2
Ziekteverzuim in %	6,71	8,52	5,75

In 2013 registreerden we 2 arbeidsongevallen (met uitzondering van de arbeidsongevallen op de weg van en naar het werk en de arbeidsongevallen zonder arbeidsongeschiktheid). Deze arbeidsongevallen resulteerden in 2 kalenderdagen arbeidsongeschiktheid.

## **OPLEIDINGEN**

De medewerkers worden aangemoedigd om zowel functiegebonden als competentiegebonden opleidingen te volgen. Er is een actieve ervaringsuitwisseling met de leidinggevenden van andere Belgische luchthavens. Op regelmatige basis is er overleg tussen de luchthavenbrandweerverantwoordelijken van de luchthavens van Oostende, Antwerpen, Zaventem, Kortrijk-Wevelgem en Charleroi en de Safety Managers van de luchthavens van Oostende, Antwerpen en Charleroi. De behandelde thema's zijn: noodplanning, blustechnieken, keuze voertuigen, producten, audits (zowel intern als extern), Safety Management System (SMS), ...

De personeelsleden van de luchthaven Oostende volgden ook in 2013 verschillende opleidingen. Opleiding omvat: alle types van gesproken training en instructie, opleiding of training extern, training inzake specifieke topics zoals gezondheid en veiligheid.

In 2013 werden onder meer de volgende opleidingen georganiseerd:

- Trainingsprogramma voor de bediening van screeningsapparatuur door de beveiligingsagenten. De beveiligingsagenten dienen minimum 1 uur per maand de trainings- en testsessies te volgen;
- De luchthavenbrandweer heeft een opleiding gevolgd rond het gebruik van de borstelwagen. Daarnaast was er de jaarlijkse EHBO-bijtscholing;
- Er werden intensieve opleidingen georganiseerd met betrekking tot het milieuzorgsysteem en SMS;
- Medewerkers van de administratieve diensten volgden eveneens een aantal opleidingen, o.a. met betrekking tot de PLOEG-cyclus, kwaliteitsvol communiceren met leidinggevenden, het Vlaams Personeelsstatuut (VPS), vertrouwenspersoon, coachende vaardigheden voor leidinggevenden;
- Daarnaast werden er heropfrissingsessies Word en Excel gevolgd.

**DIVERSITEIT EN KANSEN**

De Vlaamse overheid wil voor alle burgers en organisaties een voorbeeld zijn op het gebied van gelijke kansen en diversiteit. Alle functies staan open voor zowel mannen als vrouwen, ongeacht de leeftijd en nationaliteit.

Werknemers volgens geslacht, nationaliteit, diversiteit			
	2013	2012	2011
Mannen	74%	75%	78%
Vrouwen	26%	25%	22%
Nationaliteit			
Belg	98%	98%	98%
Niet-Belg	2%	2%	2%
Met arbeidshandicap	0%	0%	0%

	Totaal aantal medewerkers op 31/12/2013	Aantal vrouwen	Aantal mannen
Management	8	5	3
Personeelsadministratie	2	2	0
Financieel & Concessiedept.	7	3	4
Airside Operations	17	0	17
Brandweer	36	0	36
Security	38	16	22
Technische Diensten	13	4	9

Bij de Vlaamse overheid is er geen onderscheid in de basissalarissen voor mannen en vrouwen per medewerkerscategorie.